

ด่วนที่สุด

ที่ พย ๐๐๒๓.๓/ว ๖๕๕๐



ศาลากลางจังหวัดพะเยา  
ถนนพหลโยธิน พย ๕๖๐๐๐

๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ

เรียน นายอำเภอปง นายอำเภอจุน นายอำเภอแม่ใจ นายอำเภอเชียงม่วน นายกองัดการบริหารส่วนจังหวัดพะเยา และนายกเทศมนตรีเมืองดอกคำใต้

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๔/ว ๒๘๕๔

ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้รับแจ้งจากสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติว่า ในคราวการประชุมชี้แจงแนวทางดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ตามตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๘ ที่ประชุมได้ร่วมกันกำหนดขั้นตอน วิธีการสำรวจ จำนวนกลุ่มเป้าหมาย และวิธีการรวบรวมผลการประเมินดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และได้มาซึ่งข้อมูลที่ครบถ้วนตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำผ่านระบบออนไลน์ Google Forms จังหวัดละ ๖ แห่ง ให้เรียบร้อย ภายในวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๘

จังหวัดพะเยาพิจารณาแล้ว เพื่อให้การตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๖ แห่ง ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา เทศบาลเมืองดอกคำใต้ เทศบาลตำบลหงส์หิน เทศบาลตำบลเชียงม่วน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุก และองค์การบริหารส่วนตำบลลอย ดำเนินการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ผ่านระบบออนไลน์ Google Forms ให้เรียบร้อย ภายในวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายภูธร ชมภูมิ่ง)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐-๕๕๔๔-๕๖๒๓ - ๒๔ ต่อ ๑๓

๑-๑๖๖๖๖๖๖๖

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๔/ว ๒๕๕๕



ส.พ.อ.  
เลขที่ ๕๕๙๙  
วันที่ ๐๑ ก.ค. ๒๕๖๘  
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ

ที่ นร ๑๔๑๒/ว ๔๔๔๔ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ

จำนวน ๑ ฉบับ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติว่า ในคราวการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ตามตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๘ ที่ประชุมได้ร่วมกันกำหนดขั้นตอน วิธีการสำรวจ จำนวนกลุ่มเป้าหมาย และวิธีการรวบรวมผลการประเมินดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และได้มาซึ่งข้อมูลที่ครบถ้วนตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ผ่านระบบออนไลน์ Google Forms จังหวัดละ ๖ แห่ง ให้เรียบร้อย ภายในวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

๑

(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

โทร ๐-๒๒๔๑-๕๐๐๐ ต่อ ๔๑๑๓

โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๕๓๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๔/ว ๒๘๕๔ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘

๑. สำเนาหนังสือสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ ที่ นร ๑๔๑๒/ว ๔๔๔๔ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๘



๒. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ



(<https://shorturl.at/Msqhu>)





ที่ นร ๑๔๑๒/ว๔๔๔๔

|                              |
|------------------------------|
| กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น |
| เลขรับ..... 20926            |
| วันที่ 24 เม.ย. 2568         |
| เวลา.....                    |

สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ  
๘๘/๑๖๘-๑๗๐ ถนนวิภาวดีรังสิต  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๓ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจและดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ  
เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

อ้างถึง หนังสือสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๔๑๒/ว๔๐๘๘ ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๘

|                  |                                                       |              |
|------------------|-------------------------------------------------------|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ชุดที่ ๑ | จำนวน ๒ แผ่น |
|                  | ๒. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ชุดที่ ๒ | จำนวน ๒ แผ่น |
|                  | ๓. รายละเอียดจำนวนเป้าหมายผู้ตอบแบบสำรวจ              | จำนวน ๑ แผ่น |
|                  | ๔. แบบฟอร์มแจ้งรายชื่อผู้ประสานงาน                    | จำนวน ๑ แผ่น |

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.) ได้เรียนเชิญท่านเข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ เมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๘ เพื่อหารือถึงแนวทางการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ซึ่งดำเนินงานตามตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยที่ประชุมได้ร่วมกันกำหนดขั้นตอนวิธีการสำรวจ จำนวนกลุ่มเป้าหมาย และวิธีการรวบรวมผลการประเมินฯ ส่งกลับมายัง สทนช. แล้ว นั้น

เพื่อให้การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และได้มาซึ่งข้อมูลที่ครบถ้วนตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด จึงขอความอนุเคราะห์ท่านดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอให้ท่านในฐานะหัวหน้าหน่วยงานส่วนกลางที่เป็นองค์ประกอบในคณะกรรมการลุ่มน้ำ โปรดตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ชุดที่ ๑ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) และส่งกลับมายัง สทนช. ภายในวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘

๒. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของหน่วยงาน โดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจ ชุดที่ ๒ ตามจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และ ๓) และส่งผลการสำรวจมายัง สทนช. ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘

๓. มอบหมายผู้แทนหน่วยงานเป็นผู้ประสานงานหลัก ตามแบบฟอร์มฯ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๔) และส่งกลับมายัง สทนช. ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sslns2021@gmail.com ภายในวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้นายสตินนท์ หนูนุรักษ์ ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๓๒๑๐ ๐๘๖๕ เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

เลขรับ..... 4512

ขอแสดงความนับถือ

วันที่ 25 เม.ย. 2568

เวลา..... 15.11

|                      |
|----------------------|
| ก.พ.ค.               |
| เลขรับ..... ๑๘๖๓๗    |
| วันที่ ๒๕ เม.ย. ๒๕๖๘ |
| เวลา.....            |

(นายไวฑิต โอชวิช)

ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์น้ำ รักษาการแทน  
รองเลขาธิการสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ

สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๕๕๕ ๑๘๐๐ ต่อ ๑๒๑๗